

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1- İşbu Ön Bilgilendirme Formu, Alıcı ve Satıcı arasında akdedilmesi planlanan Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne ("Sözleşme") ilişkin olarak Alıcı'nın; satışa konu ürün/hizmetin adı, adeti, temel nitelikleri, KDV dahil satış fiyatı ve ödeme şekli hususlarında mevzuat uyarınca bilgilendirilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Ayrıca Mesafeli Satışlar Yönetmeliği uyarınca yer verilmesi zorunlu olan hususlar Ön Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır. Ön Bilgilendirme Formu ve Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'ya elektronik posta ile gönderilecektir.

### Satıcı Bilgileri

**Unvanı** : Sunny Elektronik San. ve Tic. A.Ş.  
**Adresi** : Zafer Mah. 177. Sk. No: 2 Esenyurt, İstanbul, Türkiye  
**Mersis No** : 0103-0529-3100-0015  
**Vergi No** :  
**Telefon** : 0 212 412 12 12  
**Fax** : 0 212 412 14 99  
**E-mail** : [eticaret@sunny.com.tr](mailto:eticaret@sunny.com.tr)  
**Şikayetler için İrtibat Adresi** : 444 9 666

### Alıcı Bilgileri

**Adı / Soyadı / Unvanı** : [.]  
**Adresi** : [.]  
**Telefon** : [.]  
**E-posta** : [.]

### 2- Ürün ve Teslimat Bilgileri

2.1. Satışa konu ürün/hizmetin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, satış bedeli) Satıcı'ya ait [www.axen.com.tr](http://www.axen.com.tr) adlı web sitesinde ("Platform") yer almakta olup bu bilgiler Alıcı tarafından onaylanmıştır.

2.2. Bu Ön Bilgilendirme Formu'nu kabul etmekle Alıcı, Sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

2.3. Ürün/hizmet karşılığında ödenecek tüm tutarlar (tüm vergiler dahil satış fiyatı, kargo bedeli, taksit farkı tutarı vb.) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması	Birim Fiyat (TL)	Adet	KDV Dahil Toplam (TL)
Kargo Bedeli			

Teslimat Şekli :

Teslimat Adresi :

Fatura Adresi :

Sipariş Tarihi :

Teslimat Süresi\* :

Kargo Şirketi'ne Teslim Süresi\*\*:

Alıcı Tarafından Karşılancak Diğer Masraflar :

\*Sözleşme ve ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan istisnalar saklıdır.  
\*\*Belirtilen süre teslimatın taahhüdü değildir, Satıcı tarafından ürünün kargoya teslim edilme süresini ifade eder.

### 3- Genel Şartlar

**3.1.** Alıcı, satışı konu ürün/hizmetin teslimatının süresinde ve doğru şekilde yapılması için ödeme işlemlerini Platform'da yer alan bilgilere göre gerçekleştirmesi ve teslimata ilişkin adres ve kişi bilgilerini doğru ve eksiksiz doldurması gerektiğini beyan ve kabul etmiştir.

**3.2.** Satışı konu ürün/hizmet, siparişin onaylanmasının ardından, teslimat adresinin uzaklığına bağlı olarak 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşuluyla teslimat adresindeki kişiye teslim edilecektir. Bu süre içinde ürün/hizmet'in Alıcı'ya teslim edilememesi durumunda, Alıcı'nın Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

**3.3.** Satıcı, Ürün'ün sağlam ve eksiksiz olarak, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

**3.4.** Satışı konu ürün/hizmetin Alıcı'ya teslimi için, elektronik ortamda akdedilen Sözleşme'nin Alıcı tarafından yine elektronik ortamda teyit işleminin gerçekleştirilmiş olması ve bedelinin Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı ürün/hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

**3.5.** Alıcı, satışı konu ürün/hizmeti teslim almadan önce kontrol etmeli, ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürün/hizmeti teslim almaktan imtina etmelidir. Teslim alınan ürün/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilir. Teslimden sonra ürün/hizmetin özenle korunması borcu Alıcı'ya aittir.

**3.6.** Satışı konu ürünün teslim edilmesinden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Sözleşme konusu bedelin ilgili Banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcı'ya ödenmemesi halinde, Alıcı, satışı konu ürünü 3 (üç) gün içerisinde iade masrafları Alıcı'ya ait olacak şekilde Satıcı'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.7.** Satıcı, Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle muadil bir ürün/hizmet tedarik edebilecektir.

**3.8.** Satıcı; hava muhalefeti, genel grev, ulaşımın kesilmesi gibi mücbir sebepler ve/veya teknik sebeplerle satışa konu ürünü süresi içinde teslim edemez ise bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3(üç) gün içerisinde Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde Alıcı siparişin iptal edilmesi, varsa ürünün emsali ile değiştirilmesi ve/veya engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar teslimat süresinin ertelenmesi hususundaki seçimlik haklarından birini kullanabilir. Alıcı'nın siparişi iptal etmesi halinde kredi kartının ait olduğu bankaya gerekli bildirim yapılarak ödediği tutarın iadesi sağlanır.

**3.9.** Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, iade tutarının Satıcı tarafından bankaya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansıtılması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmeler için Satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.10.** Tek bir sipariş kapsamında birlikte satılan Ürünler'de kargonun ücretsiz olacağı belirtilmiş ise, Ürünler'den birinin iade edilmesi halinde iade edilmeyen Ürün'ün kargo bedeli Alıcı'dan tahsil edilir. Satıcı'nın ilgili kargo bedelini varsa Alıcı'ya yapacağı iade ödemelerinden mahsup hakkı saklıdır.

**3.11.** Satışa konu üründe, üretimden veya Satıcı'dan kaynaklı kusur bulunmakta ise ürün, garanti şartları ve süreleri dahilinde gerekli onarımın veya değişimin yapılması için Satıcı'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri Satıcı tarafından karşılanacaktır.

**3.12.** Alıcı, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında ikamet etmekte/bulunmakta ve/veya ürünün teslim edileceği adres Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında bulunmakta ise, ikamet ettiği/bulunduğu ve/veya ürünün teslim edileceği ülkenin söz konusu ürünün alımı nedeniyle yasa, yönetmelik ve ilgili yasal düzenlemeleri uyarınca tahakkuk ettireceği gümrük vergisi, harç ve sair her türlü mali yükümlülüğün kendisine ait olacağını, ürünün teslim edilebilmesi için talep olunacak tüm ödemeleri derhal ve aynen yerine getireceğini şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.13.** Satıcı, Platform'da satışa sunulan Ürün'ün fiyatını yasal mevzuat çerçevesinde belirleme yetkisine haizdir. Alıcı, Sözleşme konusu siparişi onaylanmasından sonra ürün/hizmet bedelinde yaşanacak değişiklikler nedeniyle oluşan taleplerini cayma hakkı kapsamında kullanabilir.

**3.14.** Alıcı, satın aldığı ürün/hizmeti kullanabileceği ekipmanların kendisi tarafından sağlanacağını ve kendi kusuru olsun veya olmasın oluşabilecek eksiklik ve problemlerden Satıcı'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**3.15.** Sipariş vermek için kullanılan Satıcı'ya ait Platform'un kullanılması nedeniyle, ücret tarifesi ile ilgili olarak Alıcı'ya ilave bir maliyet yüklenmemektedir.

#### 4- Cayma Hakkı

**4.1.** Alıcı, Sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde ürünü kullanmadan, montaj yaptırmadan, tahrip etmeden/bozmadan satın almaktan vazgeçerek teslim aldığı şekli ile iade etme (cayma) hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde Sözleşme'nin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise ürünün Alıcı veya Alıcı'nın teslimat adresine teslim edildiği gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,

b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,

c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün, esas alınır.

**4.2.** Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde işbu Ön Bilgilendirme Formu veya Sözleşme'de belirtilen faks, e-mail veya telefon numarası üzerinden Satıcı'ya bildirimde bulunulması şarttır. Bu beyanın tam ve eksiksiz olarak Satıcı'ya ulaşmasını takip eden 14 (ondört) gün içinde ürün/hizmet bedeli Alıcı'ya iade edilir. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli Satıcı tarafından karşılanır. Yurt dışı gönderilerinin iade edilmesi durumunda oluşan gümrük borçlandırmaları Alıcı tarafından ödenecektir. Alıcı, cayma hakkını kullandığı yönünde bildirim gerçekleştirdiği tarihi takip eden 10 (on) gün içinde ürünü Satıcı'ya iade etmelidir. Ürün/hizmet, Satıcı'ya iade edilirken, ürün/hizmetin teslimi sırasında Alıcı'ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Alıcı'nın kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün/Hizmet iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.

**4.3.** Alıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca aşağıda sayılan sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler,

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler,

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler,

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler,

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler,

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler,

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler,

- g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler,
- ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler,
- h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

4.4. Ürünler’de cayma hakkının kullanılması, Ürün’ün ambalajının bozulmamış, kullanılmamış ve yeniden satılabilirlik özelliğini yitirmemiş olması şartına bağlıdır.

## 5- Son Hüküm

Alıcı, satışa konu ürün/hizmet ile ilgili şikâyet ve itirazlarını 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68. vd. maddeleri uyarınca Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki il/ilçe tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir. Belirlenen parasal sınırın altında kalan uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyeti’nin vereceği kararlar tarafları bağlar ve İcra ve İflas Kanunu’nun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir. Belirlenen parasal sınırın üzerinde kalan uyuşmazlıklarda ise hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.